

Сертификат № _____

**На техническую поддержку лицензионного программного обеспечения «РЕД АДМ»
в количестве до 5 штук**

Владелец данного сертификата имеет право на получение технической поддержки от компании «2Д Системс» из следующего перечня услуг:

- Проверку оборудования сервера на соответствие системным требованиям;
- Проверку А записей на DNS сервере;
- Конфигурирование операционной системы РЕД ОС в конфигурации «Сервер» **на 3 сервера**;
- Настройку каталога для репозитория на сервере;
- Настройку индексов на сервере репозитория;
- Публикацию репозитория на Веб-сервере;
- Настройку серверов дистрибуции (DNS, DHCP, TFTP серверов);
- Открытие необходимых портов на сервере;
- Обновление пакетов на серверах;
- Настройку дополнительных доменных контроллеров **до 5 шт**;
- Проверку доступности контроллера домена в сети Заказчика;
- Проверку синхронизации времени с контроллером домена в инфраструктуре Заказчика;
- Настройку учётных записей для чтения в домене и администрирование РЕД АДМ;
- Настройку файла конфигурации серверов;
- Настройку ведения журнала SYSLOG на сервере;
- Настройку файла конфигурации клиента;
- Настройку HTTPS на РЕД АДМ;
- Настройку параметров Ansible на РЕД АДМ;
- Запуск и добавление в автозагрузку служб на серверах;
- Генерирование и распространение SSH ключа на клиенты;
- Распространение клиентского приложения на клиенты;
- Настройку централизованной установки ОС встроенными средствами РЕД АДМ.

Вместе с этим, Поставщик по Сертификату обеспечивает:

- Формирование и описание объектов для резервного копирования;
- Создание инструкции по управлению (добавлению, удалению и переносу) контроллеров доменов;
- Создание инструкции по администрированию доменов (пользователей, групп и других объектов);
- Создание инструкции по обновлению серверов и рабочих станций в домене;
- Формирование Плана и методики испытаний системы (доменной структуры);
- Создание описания системных политик (включая доменную ИБ);
- Создание инструкции по удалённому управлению серверами и рабочими станциями.

Условия для получения услуг из сертификата:

- Наличие лицензии на РЕД ОС Сервер в количестве **от 3 до 8 шт**;
- Наличие лицензии на РЕД АДМ в количестве **до 5 шт**;
- Наличие расширенной технической поддержки на РЕД АДМ **не менее 6 месяцев** до окончания срока её действия;
- Наличие необходимого оборудования в нужном количестве;
- Предоставление сетевой связности для взаимодействия с доменной структурой между различными сегментами сети;
- Место оказания услуг заказчику – **Москва**;
- Срок действия сертификата - **6 месяцев** с момента приобретения.

ООО «2Д Системс»

107045, Россия, г. Москва, ул. Трубная, д.12, помещение 4/1

ИНН/КПП 7703449064 / 770201001

ОГРН 1187746414228

Телефон +7 (495) 481-40-32

E-mail info@2dsystems.ru